



## PROMOÇÃO NIKON DE PRODUTOS PROFISSIONAIS SEMINOVOS

### PERGUNTAS FREQUENTES

(atualizado 18 de abril de 2017)

#### 1) Quais os produtos fazem parte desta promoção?

A relação completa de produtos está listada abaixo, lembrando que a disponibilidade de produtos é limitada e a lista será atualizada no decorrer da promoção.

D3S Apenas o Corpo	AF DX Fisheye-NIKKOR 10.5mm f/2.8G ED
D4S Apenas o Corpo	AF-S NIKKOR 200-400mm f/4G ED VR II
D4 Apenas o Corpo	AF-S NIKKOR 200mm f/2G ED VR II
Kit Câmera Df + AF-S 50mm f/1.8G - preta	AF-S NIKKOR 300mm f/2.8G ED VR II
Kit Câmera Df + AF-S 50mm f/1.8G - prata	AF-S NIKKOR 400mm f/2.8G ED VR
D800 Apenas o Corpo	AF-S NIKKOR 500mm f/4G ED VR
D800E Apenas o Corpo	AF-S NIKKOR 600mm f/4G ED VR
AF NIKKOR 85mm f/1.4D IF	AF-S Teleconverter TC-17E II
AF-S NIKKOR 24-85mm f/3.5-4.5G ED VR	AF-S Teleconverter TC-20E III
AF-S NIKKOR 24-70mm f/2.8G ED	Speedlight AF SB-900
AF-S NIKKOR 24-120mm f/4G ED VR	Speedlight Comandante sem fio SU-800
AF-S NIKKOR 70-200mm f/2.8G ED VR II	Transmissor sem fio WT-5A
AF-S VR Zoom-NIKKOR 70-200mm f/2.8G IF-ED	Pacote de Baterias de Multi alimentação MB-D14

#### 2) Quantas peças estão em inventário?

A disponibilidade de todos os produtos é limitada e os pedidos serão processados de acordo com a confirmação do pagamento.

#### 3) Como faço para comprar?

- Entre em contato conosco por meio do e-mail [vendas@nikon.com.br](mailto:vendas@nikon.com.br) para saber se o produto e quantidade que você tem interesse estão disponíveis;
- Em seguida, a equipe da Nikon responderá a sua mensagem em até 48 horas úteis, por meio de e-mail, informando-lhe a disponibilidade e valor do produto. Após o recebimento deste e-mail, você deverá confirmar o pedido respondendo à mensagem que a Nikon lhe enviou e confirmando a forma de pagamento (Boleto Bancário ou Cartão de Crédito);

Pagamentos através de boleto: Você deverá informar os seus dados completos (nome ou razão social, CPF e RG ou CNPJ, endereço completo com CEP, telefone e e-mail de contato). A Nikon irá lhe enviar um boleto bancário por e-mail para pagamento no prazo de 3 (três) dias úteis. Após a confirmação do pagamento, a Nikon emitirá a Nota Fiscal do(s) produto(s) adquirido(s) e também providenciará a entrega do(s) produto(s) através dos Correios ou Transportadora;

Pagamentos através de cartão de crédito: Você deverá informar, além dos seus dados completos (nome ou razão social, CPF e RG ou CNPJ, endereço completo com CEP, telefone e e-mail de contato), os dados do seu cartão de crédito para processamento na Administradora do Cartão, através do escritório da Nikon. Os dados do cartão a serem enviados são: Nome do titular (como está gravado no cartão), número do cartão, validade, código de segurança e endereço de cobrança do Cartão de Crédito. Após a confirmação do pagamento, a Nikon emitirá a Nota Fiscal do(s) produto(s) adquirido(s) e também providenciará a sua entrega por meio dos Correios ou Transportadora.

**Obs.:** Caso o endereço de entrega seja diferente do endereço informado para o faturamento, o mesmo deverá ser informado juntamente com os dados solicitados acima.

**4) Qual é o preço desses produtos? Qual é a metodologia dos preços destes itens?**

Os preços de cada produto podem variar e foram calculados levando-se em consideração o ano de lançamento e condição de uso do produto.

**5) Tenho interesse no produto, enviei o e-mail para a Nikon e recebi os preços. Neste momento terei prioridade na compra?**

A compra depende da disponibilidade de estoque e da procura. A prioridade será por ordem de chegada dos e-mails, e a confirmação e reserva dos produtos se darão apenas após o pagamento.

**6) Será concedido desconto para pagamento em parcela única?**

Sim. Para pagamentos no boleto ou a vista no cartão de crédito, haverá um desconto de 6%. A Nikon irá detalhar este desconto no e-mail que será enviado para você.

**7) Posso parcelar a compra?**

Todas as compras podem ser parceladas em até 12x sem juros no cartão de crédito. Compras feitas através de boleto bancário não podem ser parceladas.

**8) Para pagamento através do cartão de crédito, quais são as bandeiras aceitas?**

Todas as bandeiras são aceitas. Ressaltando-se que para esta promoção, a compra não será efetuada pelo site, e sim pela área de Vendas da Nikon. Por isso, o processamento do cartão será feito manualmente pela Nikon junto à Administradora do Cartão. Sendo assim, você precisará passar todas as informações do seu cartão por e-mail para a Nikon.

**9) Qual a vigência desta promoção?**

Esta promoção é por tempo limitado e somente enquanto durarem os estoques. Os pedidos serão processados de acordo com a confirmação do pagamento.

**10) Qual será o prazo de entrega dos produtos?**

O prazo poderá variar de acordo com a localidade de entrega. Após a confirmação do pagamento e emissão da Nota Fiscal, a Nikon irá informar o prazo de entrega dos produtos. A entrega será feita em horário comercial.



### **11) Onde estes itens foram utilizados?**

A maioria dos produtos seminovos que fazem parte desta promoção são produtos utilizados por profissionais durante os recentes eventos esportivos no país.

### **12) Qual é o estado dos produtos?**

Todos os produtos foram revisados e estão em excelente estado de funcionamento. Alguns deles podem ter alguns riscos ou sinais de uso. Porém este fator será levado em consideração na formatação do preço de venda.

### **13) Os produtos estão em sua embalagem original?**

Como a maioria dos produtos foram utilizados por profissionais durante os recentes eventos esportivos no país, alguns deles não estão em sua embalagem original e não possuem o manual de instruções em Português. A versão eletrônica do manual de instruções do produto pode ser baixada em nosso site: [Assistência Técnica e Suporte → Centro de Download](#). Ressaltamos que todos os produtos serão embalados de forma apropriada para o transporte via Correios ou Transportadora até o endereço designado pelo cliente.

### **14) Os produtos profissionais seminovos que fazem parte desta promoção possuem garantia?**

Sim. Todos os itens vendidos como SEMINOVOS através da Nikon do Brasil Ltda. foram avaliados pela nossa equipe técnica e possuem garantia local de 12 meses. Já incluindo neste prazo a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados da data da aquisição do produto pelo consumidor.

### **15) Quais são as condições de validade da garantia?**

A validade da garantia é condicionada à apresentação do original da primeira via da Nota Fiscal de venda no Brasil. Guarde a sua Nota Fiscal. A garantia é válida somente em território nacional para os produtos SEMINOVOS vendidos diretamente pela Nikon do Brasil.

### **16) Como devo proceder em caso de defeito dentro ou fora do período de garantia?**

Favor entrar em contato com o Departamento de Relacionamento com o Cliente Nikon pelo número 4003-9844 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-88-64566 (Demais Regiões), de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h. Para entrar em contato por e-mail, acesse o site da Nikon ([www.nikon.com.br](http://www.nikon.com.br)), selecione Assistência Técnica e Suporte, e então selecione entrar em Contato com a Assistência Técnica e Suporte. Você receberá todas as instruções para enviar o seu produto para reparo.